

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Identificación del responsable del Tratamiento

Razón Social: PRIZMAGROUP SAS

NIT: 9015148451

Dirección: Cra.7ª # 124-93

Correo electronicoinfo@prizmagroup.com.co

Página Web: www.prizmagroup.com.co

Definiciones

Para efectos de esta política, se entenderá por:

- Dato Personal: Información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Finalidades del Tratamiento

PRIZMAGROUP SAS recolecta, almacena y utiliza los datos personales con las siguientes finalidades:

1. Gestionar relaciones comerciales, contractuales y legales con clientes, proveedores, empleados y otros terceros.
2. Realizar actividades de marketing, publicidad y promociones relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por la empresa.
3. Responder consultas, peticiones, quejas o reclamos.

4. Cumplir con las obligaciones legales y contractuales.
5. Garantizar la seguridad de las instalaciones físicas y digitales de la empresa.

Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
3. Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a las disposiciones legales aplicables.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de sus datos personales cuando el tratamiento no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud por escrito a:

- Correo electrónico: info@prizmagroup.com.co
- Dirección: Cra. 7ª # 124-93
- Términos de respuesta: Hasta 15 días hábiles, conforme a la normatividad vigente.

Tratamiento de Datos Sensibles

PRIZMAGROUP SAS solicita y trata datos sensibles únicamente cuando:

1. El titular ha otorgado su autorización expresa.
2. Sea necesario para la defensa de los derechos del titular o en casos de interés público.

Seguridad de la Información

PRIZMAGROUP SAS adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y prevenir su acceso no autorizado, pérdida, adulteración, uso indebido o consulta.

Vigencia de la Política

La presente política rige a partir de su fecha de publicación y seguirá vigente mientras **PRIZMAGROUP SAS** lleve a cabo el tratamiento de datos personales.

Fecha de publicación: [Indicar la fecha]